

Правила использования сервиса «БАЗА СТОР»

1. Терминология

База.Стор (далее Сервис) — все веб-сайты (включая, но не ограничиваясь, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://baza.store>), прикладные программы Оператора или его аффилированных лиц, предоставляющие доступ к базе данных сервиса. База данных представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах, предназначенную для потенциальных покупателей товаров.

Покупатель — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, использующие Сервис на условиях настоящего документа «Правила использования сервиса «База Стор», опубликованного на сайте/сервисе по ссылке: <https://baza.store/pravila-ispolzovaniya-servisa-baza-stor/> (далее — Правила).

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже товаров и предлагающие Покупателю заключить договор поставки Товара (Товаров). Информация о Продавце конкретного товара доводится до сведения Покупателя путем ее размещения в товарном предложении на Сервисе.

Оператор — ИП Гаджиев Роял Исрафил оглы (ИНН 780540158916, ОГРНИП 322784700349053). Оператор предоставляет Покупателю доступ к функционалу Сервиса для заключения договора поставки с Продавцом, организывает доставку Товара согласно Заказам Покупателя, в оговоренных настоящими Правилами случаях организацию возврата Товара, оказывает информационное сопровождение (сервисную поддержку Покупателя через Службу поддержки База Стор) по урегулированию претензии Покупателя, а также от своего имени, по поручению и за счет Продавца осуществляет прием денежных средств от Покупателя.

Товар (Товары) — товары (предметы материального мира), являющиеся предметом договора поставки, заключаемого между Покупателем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого Товара (Товаров).

Договор — договор поставки, заключаемый между Продавцом и Покупателем на условиях настоящих правил. При этом договор поставки, согласно настоящим правилам, будет являться заключенным с момента первого оформленного Заказа.

Правила использования сервиса «База Стор» – Правила, опубликованные в сети Интернет по адресу: <https://baza.store/pravila-ispolzovaniya-servisa-baza-stor/>

Заказ — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора поставки соответствующего Товара с Продавцом, посредством оформления заказа Товаров непосредственно на Сервисе. Заказ в отношении соответствующих Товаров считается автоматически направленным в адрес Продавца в момент осуществления Покупателем Заказа на Сервисе путем нажатия на кнопку «Оформить заказ», в котором имеются Товары Продавца. Полученные таким образом Заказы имеют полную юридическую силу и рассматриваются как поданные в письменной форме. Информация о заказах передается посредством электронного обмена, в том числе API. Каждый отдельный заказ является заявкой Покупателя к Договору. Заказ является обязательным к исполнению Продавцом с момента подтверждения Продавцом/Оператором.

Банк партнер – ООО «Банк Точка», обслуживающий номинальный счета Оператора, для проведения платежей со сделками в сервисе База Стор.

Номинальный счет – это номинальный счет, принадлежащий Оператору, открытый в ООО «Банк Точка» для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Бенефициару.

Бенефициар – это Покупатель, которому принадлежат деньги на номинальном счёте Оператора.

Сделка – сущность отправляемый Банку партнеру по API, на основании подтвержденного Заказа, где определяется Бенефициар и Получатель денежных средств для возможности совершения платежей на сумму, определяемую в Сделке.

Получатель денежных средств (Получатель) – Продавец, являющийся стороной Сделки, чьи банковские реквизиты передаются в Банк партнер, который сформирует платёж по реквизитам получателя.

Склады — стационарные места, осуществляющие выдачу Заказов Покупателям, указавшим адрес соответствующего Склада в качестве места доставки.

Личный кабинет — программный интерфейс взаимодействия Покупателя с системой База Стор, который содержит информацию о Покупателе, данные о Заказах, а также предоставляет возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора и настоящих правил, доступный Покупателю после авторизации с использованием логина и пароля Покупателя.

В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Правил. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Правил. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — сервисом База Стор, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Условия регулируют отношения между Покупателем, Оператором и Продавцами, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сервисе.

2.2. Проходя процедуру регистрации и пользуясь Сервисом, предлагаемым Оператором, Покупатель соглашается с настоящими Правилами, а также со следующими документами, регулирующими использование Сервиса:

- Лицензия на использование Маркетплейса База Стор (<https://baza.store/fag/glavnaya/>),
- Политика конфиденциальности (<https://baza.store/privacy-policy>)
- Пользовательское соглашение (<https://baza.store/agreement>) (далее вместе именуются — «Регулирующие документы»).

2.3. Если товарное предложение на Сервисе показано со скидкой, то размер такой скидки определяется автоматически на основе предоставленной Продавцом информации о новой цене (цене с учетом скидки) и старой цене (цене без учета скидки) путем вычитания новой цены из старой, определения размера скидки в процентах от старой цены и округления итогового значения скидки до целого числа по общематематическим правилам.

2.4. На Сервисе Покупатель может создавать собственные запросы на продажу ему Товаров, при этом самостоятельно определять выбор среди предложений Продавца/ов для последующего оформления Заказа.

2.5. В случаях размещения продавцом специальной функции чата на странице Сервиса, Покупатель имеет возможность осуществлять взаимодействие с Продавцом по вопросам товарных предложений посредством данного чата.

2.6. Оператор в любое время без уведомления Покупателя может изменять текст настоящих Правил и документов, регулирующих использование Сервиса и указанных в настоящих Правилах. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Правил размещается по адресу: <https://baza.store/pravila-ispolzovaniya-servisa-baza-stor/>

2.7. Оператор вправе ограничить или заблокировать доступ к использованию Сервиса в случае выявления недобросовестных действий со стороны Покупателя, в т.ч, но не ограничиваясь, систематических и необоснованных отказов Покупателя от приёма Товаров, при возникновении дебиторской задолженности в пользу Оператора и/или Продавца, отсутствия возможности связаться с Покупателем, предоставления недостоверных сведений при оформлении и/или возврате Товаров, а также подлога при возврате Товаров. Оператор оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ к использованию Сервиса такому Покупателю. Оператор также вправе заблокировать Покупателю возможность осуществления Заказа в случае неоднократной отмены осуществленных Покупателем Заказов, а также в случае нарушения настоящих Правил.

2.8. Покупатель несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Все действия, осуществленные на Сервисе с использованием логина и пароля Покупателя, считаются осуществленными Покупателем.

2.9. Покупатель обязуется соблюдать все применимые требования международного и национального законодательства по контролю оборота при реализации, хранении и передаче Товара, требующее оформление и фиксацию подконтрольной продукции в государственных информационных системах («Подконтрольная продукция»). Покупатель согласен, что Оператор имеет право по своему усмотрению ограничить или запретить отправление Товара в случае, если Оператор предполагает, что отправление Товара нарушает или может нарушить правила оборота подконтрольной продукции.

В случае нарушения Покупателем любого заявления или гарантии в этом пункте, Оператор, а также Продавец вправе немедленно отказаться от исполнения Заказа, направив Покупателю уведомление. Уведомление может быть направлено посредством электронной почты на адрес Покупателя или через чат в Личном кабинете.

3. Назначение Сервиса, общие условия оформления Заказа и заключения договоров на Сервисе

3.1. Сервис предназначен для заказа Покупателем Товаров, предлагаемых Продавцом на Сервисе.

3.2. Доставка Товаров производится силами Оператора, если иное не указано в Личном кабинете (при оформлении заказа). Оператор вправе привлекать третьих лиц для осуществления доставки Заказа Покупателю, при этом оставаясь ответственным за их действия в полном объеме.

3.3. До момента совершения Заказа на Сервисе Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании Товара либо в описании Услуги, юридически обязывающими не являются.

3.4. Существенные условия относительно предмета заключаемого Покупателем с Продавцом договора поставки Товара указываются в опубликованном на Сервисе описании Товара.

3.5. Осуществляя Заказ, Покупатель подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил, б) полностью принимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключенного с Продавцом договора поставки.

3.6. Внешний вид Товаров и/или упаковки может быть изменён изготовителем и отличаться от изображенных на Сервисе, при этом функциональность и назначение Товаров не изменяются.

3.7. Правила выставления оценок, написания отзывов:

- оставлять отзывы о Товарах, размещенных на Сервисе, а также комментарии к опубликованным отзывам других Покупателей, ставить оценки Товарам, при использовании Сервиса может только зарегистрированный Покупатель, авторизованный на Сервисе с использованием своей учетной записи;
- отзывы, комментарии и оценки, оставленные Покупателями могут быть опубликованы, в том числе на сайтах третьих лиц — пользователей сервиса «База Стор», т. е. они станут доступными для ознакомления другим Покупателям; от одного Покупателя для каждого Заказа может быть опубликован только один отзыв (одна оценка).

3.8. Покупатель соглашается с тем, что размещенные им на Сервисе сообщения и материалы могут быть использованы Оператором, в том числе в иных сервисах и приложениях Оператора, в рекламных или маркетинговых материалах, размещаемых на ресурсах Оператора в сети Интернет, а также на иных ресурсах и сайтах в сети Интернет, для привлечения внимания других потенциальных Покупателей к Сервису в целом или к иным приложениям и сервисам Оператора, без обязанности предоставлять отчеты об использовании таких сообщений и материалов, без необходимости получения специального разрешения Покупателя и без выплаты авторского вознаграждения, на территории всего мира без ограничения срока, с правом Оператора предоставить указанные права использования таких сообщений и материалов третьим лицам. При этом Покупатель признает и соглашается, что Оператор не обязан просматривать такие сообщения и материалы, а их использование указанными способами в указанных целях может осуществляться автоматически посредством программных средств. В случае если Покупатель не вправе предоставить право использования какого-либо сообщения или материала подобным способом, он обязан воздержаться от размещения такого сообщения или материала.

3.9. Покупатель соглашается, что оставленные им отзывы, комментарии и поставленные оценки могут быть опубликованы и использованы Оператором в рамках Сервиса и других служб Оператора, на сайтах третьих лиц, без дополнительного согласия Покупателя. При этом отзывы, комментарии публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации. Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в оставленных им отзывах.

3.10. Оператор вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя отбирать отзывы для публикации, в том числе:

- не публиковать отзывы, комментарии, содержание которых не относится к тематике работы Сервиса;

- не публиковать отзывы, комментарии, содержание которых не относится к реальному опыту использования данного Товара;
- не публиковать отзывы, комментарии, которые не содержат полезной информации для других Покупателей;
- не публиковать отзывы, комментарии, которые содержат ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера;
- не публиковать отзывы, комментарии, в которых содержатся: (а) ссылки на другие веб-сайты в тексте подборки и/или обзора, а также упоминания конкретных продавцов, и/или импортеров Товаров; (б) утверждения, порочащие честь, достоинство и/или деловую репутацию третьих лиц (в том числе магазинов, производителей и/или импортеров Товаров);
- не публиковать отзывы, комментарии, содержащие ссылки на другие веб-сайты;
- удалить опубликованный отзыв, графические изображения, подборку и/или обзор Товаров в любое время;
- самостоятельно определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются в рамках Сервиса;
- Оператор не принимает на себя обязательств сообщать Покупателю о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее опубликованных отзывов, комментариев, оценок, подборок и/или обзоров Товаров.

4. Оформление Заказа

4.1. Для оформления заказа Покупателю необходимо:

4.1.1. Зарегистрироваться на Сервисе по ссылке <https://app.baza.store/register/buyer> или в мобильном приложении **BAZA STORE** в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

4.1.2. При наличии технической возможности подключиться к системе электронного документооборота из числа указанных в форме регистрации, и принять приглашение, направленное Оператором через систему электронного документооборота.

В случае отсутствия технической возможности подключиться к системе электронного документооборота из числа указанных в форме регистрации, Покупатель указывает почтовый адрес, который может быть использован для отправки корреспонденции в адрес Покупателя.

4.2. В случае выбора системы электронного документооборота при регистрации и принятия приглашения Оператора взаимодействие Сторон и обмен документами осуществляются посредством такой системы электронного документооборота.

Покупатель вправе изменить выбранную им систему электронного документооборота на иную доступную для подключения на Сервисе, обратившись в службу поддержки.

4.3. В случае если Покупатель не выбрал систему электронного документооборота при регистрации и/или не принял приглашение Оператора, направленное Оператором через систему электронного документооборота, взаимодействие Сторон и обмен документами осуществляются путем отправки оригинальных экземпляров документов Почтой России/курьерской службой на почтовые адреса, указанные Сторонами.

Покупатель вправе подключить систему электронного документооборота из числа доступных на Сервисе, обратившись в службу поддержки и приняв приглашение Оператора, направленное Оператором через соответствующую систему электронного документооборота.

4.4. Оператор не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также не проверяет и не контролирует

налоговый статус Покупателя. Оператор не несет ответственность за действия сотрудников Покупателя, иных лиц, имеющих доступ в Личный Кабинет Покупателя на Сервисе.

4.5. Покупатель оформляет заказ на Сервисе самостоятельно или с помощью менеджера Сервиса (в т.ч. по телефону, электронной почте или в мессенджере). Оплата Заказа Покупателем является подтверждением параметров Заказа (количество, наименование товара, стоимость товара и т.д.), а также является подтверждением того, что Заказ оформлен Покупателем от своего имени и в своих интересах.

4.5.1. Покупатель подтверждает, что лица, совершающие действия по выбору товаров, оформлению и оплате Заказа, имеющие доступ в Личный Кабинет Покупателя уполномочены Покупателем на совершение всех указанных действий. Ответственность за действия лиц, имеющих доступ к Сервису от имени Покупателя, несет Покупатель.

4.6. Покупатель оформляет Заказ, указав все необходимые для исполнения договора Продавцом данные, включая, но не ограничиваясь: адрес доставки и способ, контактные данные уполномоченного получателя Товара, а также почтовый адрес, который может быть использован для отправки корреспонденции в адрес Покупателя, в случае если Покупатель не использует систему электронного документооборота.

4.7. Дата поставки заказа — срок, после наступления которого Покупатель может получить Заказ. Фактическая дата доставки зависит от наличия товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку заказа и сроков доставки, а также сроков оплаты со стороны Покупателя. При изменении срока доставки, Оператор связывается с Покупателем дополнительно по телефону для согласования с Покупателем даты доставки.

4.7.1. Дата поставки не согласовывается дополнительно в следующих случаях:

4.7.1.1. В случае предварительной оплаты Заказа и подтверждения Продавцом о готовности исполнить Заказ.

4.7.1.2. Независимо от способа оплаты, если Покупатель и Продавец согласовали между собой изменения в Заказе.

4.8. Информация о текущем статусе заказа, включая дату поставки заказа, находится в Личном кабинете Покупателя на Сервисе.

4.9. Товар доставляется Оператором, либо Продавцом на основании Заказов Покупателя в соответствии с условиями настоящих Правил.

4.10. Оператор уполномочен Продавцом формировать и подписывать за Продавца следующие документы по заказам Покупателей на Сервисе: универсальный передаточный документ (УПД), универсальный корректировочный документ (УКД), счет, счет-фактуру и акт о расхождении. Соответствующие полномочия переданы Оператору Продавцом в соответствии с Договором на оказание услуг сервиса База Стоп (<https://seller.baza.store/contract-for-sellers-in-baza/>)

4.10.1. Договор поставки Товара, заключаемый Покупателем с Продавцом в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, может содержать условие о том, что Стороны договорились, что в соответствии с пунктом 3 статьи 169 НК РФ при совершении операций по реализации Товаров по соответствующему Договору поставки счета-фактуры Продавцом не составляются.

Стороны договорились, что условие о несоставлении счетов-фактур считается включенным в Договор поставки в том случае, если в опубликованном на Сервисе описании Товара, являющегося предметом Договора поставки, содержится текстовое обозначение «без НДС».

Во избежание сомнений, Стороны признают, что Договор поставки, содержащий указанное выше условие о несоставлении счетов-фактур, является письменным согласием Сторон для целей пункта 3 статьи 169 НК РФ.

При этом Покупатель самостоятельно оценивает, соответствует ли он указанному в настоящем пункте условию, и принимает решение о возможности заключения Договора поставки, содержащего такое условие.

4.11. Оператор обязуется за Продавца оформлять товаросопроводительные документы отдельно по каждому Заказу в день отгрузки товара со склада Продавца (Универсальный передаточный документ со статусом 1 или со статусом 2 в зависимости от системы налогообложения Продавца и условий соответствующего Договора поставки (с учетом положений п.4.10.1 настоящих Правил) – далее УПД). Во избежание сомнений, в случае наличия в Договоре поставки условия о несоставлении счетов-фактур Оператор формирует и подписывает за Продавца только УПД со статусом 2.

В случае если взаимодействие Оператора и Покупателя осуществляется с помощью системы электронного документооборота, предоставление УПД Покупателю производится через систему электронного документооборота в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отгрузки товара со склада Продавца.

В противном случае предоставление УПД Покупателю производится путем отправки двух оригинальных экземпляров, подписанных Оператором за Продавца, на почтовый адрес, указанный Покупателем, в течение 10 рабочих дней с даты отгрузки Товара со склада Оператора/Продавца.

4.12. Покупатель обязуется подписать УПД в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его направления согласно п.4.11.

В случае если УПД был отправлен Покупателю на указанный им почтовый адрес, Покупатель обязуется обеспечить передачу подписанного им одного оригинального экземпляра УПД в адрес Оператора на почтовый адрес в течение 10 рабочих дней с даты получения УПД.

4.13. В момент оформления Заказа данные о Заказе будут размещены в Личном кабинете в разделе «Поставки», включая электронную версию счета.

4.14. После отгрузки Заказа со склада Продавца, в Личном кабинете в разделе «Поставки» Оператором размещаются копии сопроводительных документов:

- УПД
- Иные товаросопроводительные документы, при необходимости

4.15. Датой доставки считается дата подписания акта приема-передачи товаров согласно п.6.1.2.

4.16. Риск случайной гибели и повреждения Товара переходит к Покупателю в момент доставки и подписания акта приема-передачи товаров согласно п.6.1.2.

4.17. Отмена заказа Оператором

Оператор вправе отменить Заказ в следующих случаях:

- если Покупатель не оплатил Заказ (денежные средства не поступили на номинальный счет Оператора, или оплачены иным юридическим лицом);
- если у Покупателя имеет просроченная дебиторская задолженность в пользу Оператора и/или Продавца;
- если Оператору не удалось связаться с Покупателем/получателем Заказа по указанным Покупателем в Заказе контактными данными;
- если Покупателя не устраивает время доставки (временной промежуток);
- отсутствие Товара на складе;
- в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ;
- отказ Покупателя от Товара в предусмотренных законодательством случаях;
- уклонение Покупателя от получения Заказа (Товара);
- утери Заказа при доставке;
- при выявлении в процессе сборки, доставки Заказа брака, пересорта Товара и отсутствии Товара надлежащего качества для передачи Покупателю;
- выявления недостоверной информации о Товаре (в т.ч., но не ограничиваясь: о потребительских свойствах Товара, о цене, о соответствии описания Товара на странице его фактическим свойствам, о наличии необходимых документов на Товар и т.п.);
- отсутствия документов, подтверждающих качество Товара;
- наличия других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом.

4.18. Покупатель вправе отменить Заказ до момента подтверждения Заказа Продавцом и/или Оператором. Покупателю может быть предоставлена возможность отменить его в интерфейсе Сервиса (кнопка «Отменить заказ» и/или «Отмена»). Покупатель может отказаться только от всего Заказа целиком. Отказ от приобретения части Товаров, включенных в Заказ, возможен при согласовании с Продавцом и Оператором.

4.19. Покупатель вправе отменить Заказ, если Продавец внес изменения в заказе и отправил на согласования Покупателю.

4.20. После отгрузки со склада Продавца, отмена заказа Покупателем невозможна.

4.21. Покупателю предоставлена возможность запроса на аннулирование Заказа, ранее подтвержденного Заказа Продавцом/Оператором или после отгрузки со склада Продавца, через личный кабинет (кнопка «Аннулировать»), которое имеет равное значение с отменой заказа, но требует дополнительного согласия/подтверждения Оператора, и который может быть отклонен Оператором, если аннулирование заказа не возможна.

5. Оплата Заказа

5.1. Цена товара указывается на Сервисе и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Товар в заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оформить заказ» при оформлении заказа, либо по цене указанного в Заказе, согласованного и подтвержденного после изменений. Цена на товар в подтвержденном Заказе изменению не подлежит. Цена, указанная на Сервисе, включает в себя все применимые налоги.

5.2. Оплата услуг и товаров на Сервисе производится с баланса Покупателя на номинальном счете Оператора.

5.3. Пополнить баланс на номинальном счете можно двумя способами:

5.3.1. На основании счета, путем перечисления денежных средств на номинальный счет Оператора, указанный в счете. Счет формируется для каждого заказа и при запросе в Личном кабинете (кнопка «Пополнить по счету»).

5.3.2. Корпоративной банковской картой Покупателя. При отсутствии технической возможности оплата картой может быть временно недоступна.

Оператор не несёт ответственность за негативные последствия в случае оплаты заказа Покупателем с его личной карты.

5.3.3. Оплата любым из указанных способов осуществляется на номинальный счет Оператора, где денежные средства Покупателя являются свободными до момента оформления Заказа.

5.3.4. После подтверждения Заказа Продавцом, либо после согласования Покупателем изменений в заказе, денежные средства Покупателя блокируются на сумму подтвержденного Заказа и перечисляются на расчетный счет Продавца, после завершения Заказа.

5.4. Денежные средства, поступившие на номинальный счет Оператора, идентифицируется для зачисления на баланс Покупателя в течении 96 часов. В случае невозможности идентификации платежа в установленный срок, денежные средства возвращаются Оператором на счет отправителя этого платежа.

5.4.1. Платеж идентифицируется при условии отправитель платежа, является зарегистрированным Покупателем в сервисе и данные по организации (Юридическое лицо либо ИП) Покупателя подтверждены в сервисе.

5.5. Номинальный счет – это номинальный счет, принадлежащий Оператору, открытый в ООО «Банк Точка» для совершения операций с денежными средствами, права на которые принадлежат Бенефициару, которым в терминах настоящего договора является Покупатель.

5.5.1. Оператор действует в соответствии с главой 45 параграф 2 «Номинальный счет» ГК РФ статьи 860.1, 860.2, 860.3, 860.4, 860.5, 860.6.

5.6. Бенефициаром является Покупатель, которому принадлежат деньги на номинальном счёте. В целях обеспечения оплаты за полученный Товар, денежные средства на сумму Заказа блокируются на номинальном счете и после подтверждения Покупателем исполнения Заказа, перечисляются на расчетный счет Продавца. Денежные средства на номинальном счете, не заблокированные по Заказам, являются свободными и доступными к выводу обратно на счет Покупателя, либо использования для оплаты по новому Заказу.

5.7. Окончательные расчеты за Товар и Услуги по Заказу осуществляется после подтверждения Покупателем получение Заказа, и отсутствия претензий к Товару, либо после урегулирования претензии, что подтверждается статусом Заказа «Завершен».

5.7.1. В случае поставки Товара по Заказу на меньшую сумму, чем было уплачено Покупателем, то излишние денежные средства освобождаются с заблокированной суммы и становятся свободными на балансе Бенефициара.

5.7.2. В случае отмены или аннулирования Заказа, заблокированная сумма освобождается и становится свободными на балансе Бенефициара.

5.7.3. В случае частичного или полного возврата Товара, заблокированные средства корректируются на окончательную сумму Заказа после завершения заказа, а излишние средства становятся свободными на балансе Бенефициара.

5.8. Денежные средства Покупателя, находящиеся на Номинальном счете Оператора, сумма заблокированных и свободных (доступных) средств отображаются в Личном кабинете Покупателя на Сервисе.

5.9. Счет для оплаты отображается в Личном кабинете Покупателя на Сервисе, а также дополнительно направляется Покупателю на электронную почту, указанную в Личном кабинете.

5.10. При оплате Заказа на основании счета Покупателю предоставляется 1 рабочий день на оплату счета с момента его получения, не включая выходные и праздничные дни. При оплате Заказа корпоративной банковской картой Покупателю предоставляется 30 минут на оплату Заказа.

В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло и деньги не поступили на номинальный счет Оператора, заказ отменяется Оператором в одностороннем порядке.

5.11. Покупатель вправе оплатить заказ с использованием ранее внесённых Покупателем денежных средств на номинальный счет в пределах лимита, отражённого на Балансе как свободные деньги.

5.12. Заказ принимается на исполнение Продавцом только после блокировки денежных средств Покупателя на номинальном счёте Оператора.

5.13. Покупатель соглашается с тем, что оплата Заказа должна быть произведена самим Покупателем. Оплата Заказа другим юридическим лицом не считается исполненной должным образом. При оплате Заказа другим юридическим лицом, Заказ автоматически отменяется Оператором в соответствии с п. 4.18 и п. 5.4. настоящих Правил.

5.14. Моментом исполнения Покупателем своих обязательств по оплате, предусмотренных настоящим Договором, считается дата исполнения перевода денежных средств Продавцу, указанному в Заказе с номинального счета Оператора.

5.15. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется по запросу с Личного кабинета в пределах суммы свободных денежных средств. Заблокированные средства доступны к возврату, только после завершения Заказа либо его Отмены.

5.16. Платежи осуществляются в рублях Российской Федерации.

6. Приемка товаров

6.1 Приёмка товара по грузовым местам осуществляется при передаче товара Покупателю в месте доставки путём осмотра грузовых мест и проверки соответствия их сведениям, указанным в Заказе, в момент его доставки.

6.2. Доставка товара Покупателю производится Оператором или уполномоченным им третьим лицом. Доставка также может осуществляться на Склад, выбранный Покупателем для самовывоза при оформлении Заказа. Передача товара Покупателю происходит на основании акта приема-передачи.

Продавец и Покупатель взаимно признают электронный акт приема-передачи, сформированный Оператором и подписанный простой электронной подписью, равнозначным документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Акт приема передачи подтверждает факт передачи товара от Отправителя (уполномоченного представителя Оператора) Покупателю и не является документом, подтверждающим реализацию товара Продавцом Покупателю.

6.2.1. Для подписания акта приема-передачи простой электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных функционалом Личного кабинета, Покупатель использует числовые, буквенные, символные или комбинированные коды, сформированные Оператором и полученные уполномоченным представителем Покупателя в виде сообщения на номер телефона, указанный Покупателем в Личном кабинете. Такие коды являются ключом электронной подписи (далее – «СМС-коды»).

6.2.1.1. В случае отсутствия функциональной возможности в Личном кабинете, либо технического сбоя для электронного подписания акта приема-передачи, Стороны подписывают акт приема-передачи на бумажном носителе должным образом, уполномоченными для подписи лицами Сторон.

6.2.2. Покупатель обязан соблюдать конфиденциальность в отношении полученных СМС-кодов (ключей электронной подписи), а также обеспечить соблюдение конфиденциальности своими уполномоченными представителями.

6.2.3. Стороны признают, что все электронные документы, сформированные, используемые и направляемые Покупателю посредством функций Личного кабинета в рамках одной сессии (периода времени действия соответствующего СМС-кода), являются подписанными таким образом простой электронной подписью Покупателя.

6.2.4. Покупатель гарантирует, что указанная им в Личном кабинете информация о себе и/или о своих уполномоченных представителях является достоверной. На основе указанной информации Стороны определяют, что электронный документ, подписанный с использованием простой электронной подписи в порядке, указанном выше, подписан именно Покупателем.

6.2.5. Стороны пришли к соглашению установить следующий порядок подписания акта приема-передачи товара посредством СМС-кода:

6.2.5.1. Для получения СМС-кода Покупатель указывает достоверный контактный номер телефона лица, уполномоченного Покупателем на получение Товара (далее – «Получатель») в Личном кабинете Покупателя на Сервисе. При этом Покупатель заверяет, что предоставление Продавцу и Оператору такой информации, ее содержание и последующее использование, не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц и не повлечет у Продавца и Оператора обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.

Покупатель настоящим обязуется собственными силами и за свой счет проинформировать Получателя заказа о способе получения Товара, электронной форме используемого акта приема-передачи и необходимости соблюдения конфиденциальности в отношении полученного СМС-кода. Простая электронная подпись, при этом, заменяет и равнозначна собственноручной подписи Покупателя/Получателя.

6.2.5.2. На указанные в Личном кабинете контактные номера Покупателя/Получателя Оператор направляет сформированные СМС-коды, в целях подтверждения передачи товара Покупателю.

Стороны установили, что отправка СМС-кодов может осуществляться Оператором как самостоятельно, так и путем привлечения третьих лиц. При возникновении технической

неисправности, выраженной, в том числе, в отсутствии полученного СМС-кода при передаче товара, Покупатель обязуется уведомить о такой неисправности Оператора в целях ее устранения, а также определения Сторонами последующего порядка подписания акта приема-передачи.

6.2.5.3. При приемке товара Получатель должен сообщить представителю Оператора полученный от Сервиса код для получения товара, или ввести его на страница «Поставки» в Личном кабинете. В случае корректности кода, подтвержденного посредством функционала Сервиса, товар считается переданным и принятым Покупателем/Получателем.

В случае сообщения представителю Оператора некорректного СМС-кода Получателем, либо отсутствия Получателя по адресу доставки, передача товара не производится, товар возвращается обратно на склад Продавца.

6.3. Приёмка товаров по ассортименту, количеству, качеству, комплектности, сопроводительной документации, в случае если она предусмотрена для данного вида товара, сроку годности, внешнему виду, состоянию упаковки, маркировке осуществляется в течение 2 (двух) календарных дней с даты доставки.

6.4. При приёмке Покупатель обязан соблюдать правила (стандарты) приёмки товара и обеспечить условия для его сохранности, включая соблюдение температурного режима хранения товара до окончания его приемки. В случае нарушения Покупателем указанных условий Продавец не несёт ответственность за порчу или утрату товара, а Покупатель не имеет права отказаться от принятия данного товара.

7. Отказ Покупателя от Товара и его возврат

7.1. Возврат товара надлежащего качества, соответствующего условиям Заказа Покупателя на Сервисе по количеству и ассортименту, после его оплаты и/или получения не предусмотрен.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. В случае обнаружения явных недостатков в течение 2 (двух) календарных дней с момента доставки товара:

7.2.1.1 Покупатель вправе осуществить возврат товара ненадлежащего качества Продавцу. Возврат некачественного Товара осуществляется силами и за счет Продавца.

7.2.1.2. Покупатель вправе потребовать соразмерное уменьшение стоимости некачественного Товара без возврата, по согласованию с Продавцом.

7.2.1.3. Продавец вправе осуществить возврат товара без физического вывоза товара. В данном случае, Покупатель самостоятельно распоряжается Товаром.

7.2.1.4. При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества Покупатель обязан указать в отчете приемки через Личный кабинет достоверные сведения о расхождении по качеству и/или количеству (далее – Отчет приемки) и основания, по которым Покупатель считает товар некачественным.

7.2.1.5. С целью подтверждения расхождений по качеству и/или количеству, а также идентификации товара, Покупателю необходимо загрузить фотографии к сведениям в Отчете приемки. Отсутствие фотографий может быть основанием отказа в удовлетворении претензии.

7.2.1.6. Стоимость доставки товара до Покупателя в случае поставки некачественного товара возмещается Оператором только в случае полного возврата заказа (некачественным является весь товар в заказе). Стоимость доставки перечисляется на расчетный счёт Покупателя в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Оператором указанного требования со стороны Покупателя и согласования сторонами Отчета.

7.2.2. По истечении 2 (двух) календарных дней с даты получения Покупателем Товара, Покупатель, желающий вернуть Товар, обращается с указанным требованием непосредственно к Продавцу. Данные Продавцов Товаров предоставляются Покупателю в интерфейсе оформления Заказа на Сервисе, а также отправляются по электронной почте вместе с подтверждением оформления Заказа.

7.3. Нарушение условий об ассортименте

7.3.1. В случае обнаружения в заказе товара, не соответствующего заказанному ассортименту (ошибка в описании, пересорт, в заказе другой товар, некомплектность), Покупатель вправе отказаться от товара и осуществить возврат, либо потребовать у Продавца иные формы компенсации по согласованию сторон в течение 2 (двух) календарных дней с момента передачи Заказа Покупателю. Покупатель обязан составить Отчет приемки и указать основания своих требований, приложить фотографии в соответствии с пунктом 7.1.6.

7.3.2. Замена товара, не соответствующего заказу по ассортименту, осуществляется путём оформления и оплаты Покупателем нового заказа.

7.4. Нарушение условий о количестве

7.4.1. Покупатель обязан проверить количество товара в заказе в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения заказа. Если Покупателем обнаружены расхождения по количеству товара в заказе, Покупателю необходимо указать сведения в Отчете приемки через Личный Кабинет, подтверждающий недовложение, в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения заказа.

7.4.2. Если Покупатель при приемке товара обнаружил меньшее количество товара, чем определено заказом (недовложение), Покупатель вправе принять товар в части, соответствующей заказу, и потребовать возврата денежных средств за недостающий товар.

7.4.3. Передача недостающего товара осуществляется посредством оформления и оплаты нового заказа.

7.5. В случае если Покупателем не был предоставлен Отчет Приемки, Оператор вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий.

7.6. В случае отказа Покупателя от поставленного товара в течение 2 (двух) календарных дней с даты передачи по основаниям, установленным настоящими правилами и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость товара подлежит возврату Покупателю в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подтверждения Оператором основания для возврата товара путем согласования Отчета приемки, а также передачи Товара обратно Продавцу в случае возврата товара. В иных случаях Покупатель предъявляет требование по возврату денежных средств непосредственно Продавцу, а сроки возврата согласуются непосредственно между Продавцом и Покупателем.

7.7. Оператор уполномочен Продавцом формировать и подписывать за Продавца корректировочный счет-фактуру, если иное не предусмотрено п.4.10.1 и п.4.11 настоящих Правил. Соответствующие полномочия переданы Оператору Продавцом в соответствии с

Договором на оказание услуг сервиса База Стор. Оператор за Продавца формирует корректировочный документ (корректировочную счет-фактуру или УКД) в течение 5 (пяти) календарных дней с момента согласования Отчета приемки и направляет его Покупателю посредством системы электронного документооборота или на указанный Покупателем почтовый адрес, если при взаимодействии Сторон не используется система электронного документооборота.

7.8. Стороны договорились считать датой согласования Отчета приемки Покупателем. Если товар не заявлен к возврату, то датой согласования Отчета приемки считается дата отправки Оператором подтверждения о согласии Продавца с требованием Покупателя по каналам связи.

7.9. Продавец и Оператор не несут ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования/хранения приобретенных товаров.

7.10. Возврат денег Покупателю за товар в заказе на условиях настоящих Правил производится Оператором путем передачи в банк обслуживающий номинальный счет, сведений о корректировке суммы Заказа и зачислению на баланс Покупателя.

7.10.1. В случае возврата денег, когда оплата была произведена корпоративной банковской картой, денежные средства будут возвращены на счет корпоративной банковской карты, с которой была произведена оплата.

7.10.2. В случае возврата денег, когда оплата была произведена на основании выставленного счета, денежные средства будут возвращены на расчетный счет Покупателя.

8. Информационное сопровождение рассмотрения претензий Покупателей

8.1. Оператором предоставляется информационное сопровождение рассмотрения претензий Покупателя к Продавцу, поданных в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения Покупателем Товара.

8.2. Оператор предоставляет возможность Покупателю урегулировать любую возникшую в рамках Заказа проблему с Продавцом, поданную в течение указанного в п. 8.1 срока, с использованием формы Отчет Приемки на Сервисе. При этом Покупатель выражает согласие с тем, что содержание претензии и полученная в ходе рассмотрения претензии информация может быть доступна Оператору на условиях Политики Конфиденциальности и передана Продавцу для разрешения возникшей претензии.

8.3. Принятие на себя Оператором разделом 8 Правил условий не подразумевает наличие у Оператора полномочий на удовлетворение требований Покупателей, в том числе связанных с ненадлежащим качеством Товара. Оператор не является лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Покупателей в отношении товара/услуги/работы ненадлежащего качества. Оператор не несет обязательств перед Покупателями по договорам поставки Товаров (кроме случая, когда Оператор является Продавцом соответствующего Товара), за исключением обязательств по оказанию Услуг в случае оказания услуг по организации доставки Товара.

8.4. Оператор ни при каких условиях не осуществляет возмещение Покупателю убытков, связанных с продажей некачественного Товара Продавцом (кроме случаев, когда Оператор является Продавцом соответствующего Товара), а также выплату Покупателю пеней за просрочку исполнения обязательств Продавцом. Соответствующие требования должны быть

предъявлены Покупателем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Покупателем договору поставки Товара в соответствии с применимым законодательством.

8.5. Оператор, по поручению Продавца, имеет право зачислить на баланс Покупателя компенсацию в размере 5% от суммы полного или частичного неисполнения/недоставки товара по подтвержденному Заказу, в том числе при отмене заказа Продавцом после подтверждения.

9. Доставка Товаров

9.1. Стоимость доставки до Покупателя (грузополучателя, указанного Покупателем) рассчитывается в Личном кабинете перед оформлением заказа.

9.1.1. Стоимость доставки до Покупателя может отдельно не тарифицироваться и быть включена в стоимость Товаров, приобретенных Покупателем на Сервисе. Покупатель выбирает «Включить стоимость доставки в цену» на Сервисе при оформлении заказа: если в момент оформления заказа стоимость доставки не указана отдельно, то в таком случае она включена в стоимость Товаров и осуществляется Оператором за счет Продавца.

9.1.2. Стоимость доставки до Покупателя может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. Стоимость доставки до Покупателя оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оформить заказ» при оформлении заказа, либо после согласования с Покупателем изменений в Заказе.

9.2. Ограничение на доставку действует по территории и ограничение по минимальному объему(весу) груза для Заказа. Подробная информация о географии доставки и ограничениям расположена по ссылке <https://delivery.baza.store> . Возможность доставки по адресу Получателя определяется в момент оформления заказа.

9.3. Ожидаемый срок доставки указывается на Сервисе при оформлении Заказа. Оператор приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на сервисе. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Оператора. Оператора не несет ответственность за убытки и расходы Покупателя, связанные с нарушением сроков доставки.

9.4. В случае недоставки заказа по вине Оператора, в том числе в случае полной гибели/утраты доставляемого Покупателю товара, Оператор возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем заказа и стоимость доставки. Если заказ не был доставлен по вине Покупателя (включая, но не ограничиваясь случаи, когда Оператору не удалось связаться с Покупателем/Получателем Заказа по указанным Покупателем в Заказе контактными данными, Покупатель уклоняется от получения Заказа и пр.) стоимость доставки не возвращается.

9.5. При доставке заказ вручается лицу, указанному в Личном кабинете в качестве Получателя заказа, или иному лицу, уполномоченному Покупателем на получение Заказа, согласно п.6.1.2 настоящих правил.

9.6. Продавец и Оператор не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в любом из перечисленных случаев:

- если это явилось следствием несоблюдения Покупателем настоящих Правил;
- в случае отсутствия Покупателя (указанного им Получателя) по адресу доставки Заказа в день доставки Заказа либо в иной согласованный с Покупателем срок;

- в случае, если с Покупателем не удалось связаться по указанным при оформлении Заказа контактными данными для обсуждения деталей и времени доставки Заказа;
- если это явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы: стихийные бедствия, приостановка действия путей сообщения, снежные заносы;
- если Покупатель не совершил иные действия, необходимые для получения Товара в месте их доставки в соответствии с порядком и условиями, указанными на Сервисе и установленными настоящим Правилами.

9.7. Если для доступа на место доставки необходим пропуск, Покупатель обязуется обеспечить его наличие на представителя Оператора, а также на транспортное средство, посредством которого производится доставка Товара.

9.8. Разгрузка Товара и подъем на этаж производится силами Оператора и включена в стоимость доставки.

10. Особые условия при заказе подконтрольных товаров ФГИС Меркурий, Честный Знак

10.1. Заказать товары, подлежащие маркировке «Честный знак», для их дальнейшей перепродажи можно, если между вами и Оператором настроен ЭДО — электронный документооборот.

10.1.1. Если вы участник ГИС МТ «Честный знак» и настроили ЭДО с Оператором, но покупаете маркированные товары для собственных нужд, подайте сведения о выводе из оборота.

10.1.2. Если вы не участник ГИС МТ «Честный знак» или не настроили ЭДО с Оператором, мы сами передадим в систему прослеживаемости сведения о выводе из оборота при формировании УПД.

10.2. При заказе товаров, для которых требуется ветеринарное сопровождение, Покупатель обязан быть зарегистрированным в ФГИС «Меркурий». При необходимости Покупатель может направить Оператору запрос на предоставление помощи для регистрации. .

10.2.1. Для покупки товаров животного происхождения юридические лица и ИП должны стать участниками ФГИС ВетИС и зарегистрировать в системе «Цербер» площадки, куда будут доставляться товары. Это указано в приказе Минсельхоза №589 от 27.12.16. После регистрации система присвоит объекту GUID (Globally Unique Identifier), или глобальный уникальный идентификатор — код из 36 символов с учётом пробелов.

10.2.2. Покупатель обязуется быть зарегистрированным в Федеральной государственной информационной системе «Меркурий» (далее по тексту – «ФГИС «Меркурий») и при оформлении Заказа предоставить Продавцу присвоенный Покупателю глобальный уникальный идентификатор предприятия в реестре ФГИС «Меркурий». В случае если Покупатель не сообщил Продавцу поименованный идентификатор, Продавец вправе не поставлять товары, подлежащие государственному контролю при реализации или смене владельца, в адрес Покупателя в связи с невозможностью оформления электронных ВСД.

11. Персональные данные

11.1. При использовании Покупателем Сервиса любая персональная информация обрабатывается на условиях и для целей, определённых в [Политике конфиденциальности](#), в соответствии с Федеральным законом №152 “О персональных данных”

11.2. Покупатель гарантирует наличие согласия работников, привлекаемых третьих лиц (персональные данные которых предоставлены в ходе исполнения обязательств по Договору) на предоставление их персональных данных Покупателю, а также гарантирует, что указанные лица уведомлены об осуществлении обработки их персональных данных Сторонами. При этом обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока действия Договора, а персональные данные хранятся в течение 5 лет с даты прекращения его действия.

12. Заключительные положения

12.1. В рамках настоящих Правил и Договора Продавец несет ответственность перед Покупателем в размере реального документально подтвержденного ущерба.

12.2. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящими Правилами и Договором, Оператор не несет ответственности:

12.2.1. за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Оператор предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

12.2.2. за какой-либо ущерб, явившийся следствием действия или бездействия, или нарушения Договора Продавцом, Покупателем, или их клиентами, представителями, агентами или субподрядчиком (-ами).

12.3. Сервис предоставляется продавцом «как есть». Оператор не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Покупателя, бесперебойную и безошибочную работу Сервиса в целом и отдельных его компонентов и/или функций. Оператор не несет ответственности в случае невозможности получения Покупателем доступа к Сервису по причинам, не зависящим от Оператора. Перерывы в предоставлении Сервиса допускаются и могут быть обусловлены, в том числе, но не ограничиваясь:

- действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью оборудования и программного обеспечения;
- необходимым ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения, в том числе по аварийным обстоятельствам;
- иными техническими сбоями, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.

12.4. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров между Сторонами является обязательным. Претензия должна быть составлена в письменном виде, подписана уполномоченным представителем Стороны, направившей претензию. Копия претензии направляется по адресам электронной почты получающей Стороны (адрес электронной почты Оператора указан в разделе 13 Договора, адрес электронной почты Покупателя указан в Личном кабинете). Оригинал претензии направляется на адрес Стороны, указанный в разделе 13 настоящих правил (адрес Оператора) или в Личном кабинете (адрес Покупателя) заказным/ценным письмом с уведомлением о вручении или вручена под расписку лицам, уполномоченным в соответствии с Договором на получение претензий. Сторона, получившая

претензию, обязана рассмотреть и направить ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) дней с момента её получения.

Претензии, которые должны быть предъявлены Покупателем непосредственно к Продавцу по заключенному им с Покупателем договору поставки Товара в соответствии с применимым законодательством, направляются Покупателем в адрес Продавца. Контактные данные Продавца доводятся до Покупателя путем их размещения на Сервисе. Оператор не несет ответственность за актуальность контактных данных Продавца, указанных на Сервисе.

При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством России в Арбитражном суде г. Санкт-Петербург (если иной порядок не предусмотрен приложениями к Договору).

12.5. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.6. В случае, если одно или более положений настоящих Правил и Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, и Договор должен толковаться таким образом, как если бы он не содержал такого недействительного положения.

13. Реквизиты Оператора

ИП Гаджиев Роял Исрафил оглы

ИНН 780540158916 ОГРНИП 322784700349053

Email: office@baza.store