

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДАВЦОМ и ЭКСПОРТЕРОМ МАРКЕТПЛЕЙСА «БАЗА»

Настоящие Правила пользования (далее «Правила») являются приложением к Оферте о реализации товаров на Маркетплейсе «БАЗА» (далее «Оферта»). Правила определяют порядок взаимоотношений между Маркетплейсом и Продавцами.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ПОЛЬЗОВАНИИ

1.1. В тексте настоящего Правил пользования используются следующие термины и определения:

**1.1.1. Маркетплейс «БАЗА»** (далее «**Маркетплейс**») – товарный агрегатор, владение и администрирование осуществляет АО «БАЗА» ИНН 7801693173, специализирующийся на информационном сопровождении сделок по оптовой купле-продаже продуктов питания, товаров сельскохозяйственного назначения, где Пользователю предоставляется доступ к личному кабинету сформированную при создании Аккаунта, обладающая собственной структурой, определенным набором функций и сфер персонализированного применения. Доступ к Кабинету осуществляется посредством ввода логина и пароля. Право использования Маркетплейса предоставляется на основании Оферты о реализации товаров на Маркетплейсе БАЗА размещенный на Сайте <https://baza.store> (далее по тексту «**Договор**»).

**1.1.2. Посетитель Сайта** – любое лицо, посредством сети Интернет получившее доступ к Сайту.

**1.1.3. Аккаунт** – совокупность всей имеющейся информации о лице, зарегистрировавшемся на Сайте: уникальное имя (логин и пароль для входа на Сайт, указываемые при регистрации на Сайте), а также любая иная информация, размещаемая им на Сайте. Аккаунт создается при регистрации на Сайте и является неотъемлемой частью Сайта. При создании Аккаунта, ему присваивается уникальный номер «ID». Аккаунт нельзя продавать, покупать, передавать, совершать с ним какие-либо действия, вследствие которых он перестаёт быть в пользовании у Пользователя, создавшего данный Аккаунт.

**1.1.4. Пользователь** – зарегистрированный и подтвержденный Посетитель сайта, имеющий доступ в Кабинет Пользователя посредством ввода логина и пароля, имеющий определенные права и обязанности пользования Маркетплейсом, либо в качестве Покупателя, либо Продавца или Экспортера товаров.

**1.1.4. «Продавец», «Экспортер»** – пользователь, прошедшее процедуру регистрации на Сайте и указавший себя в форме регистрации как «Продавец» либо «Экспортер», имеющее свои личные страницы (Карточку и Кабинет), размещенные на Сайте. Продавец либо Экспортер создает и использует Аккаунт в своей деятельности на Сайте, но он не вправе распоряжаться им (продавать, передавать, дарить, удалять и проч.).

**1.1.5. Администратор** – АО «БАЗА» ИНН 7801693173, являющийся стороной Оферты на поставку товаров Маркетплейсом «БАЗА» и осуществляющий продажу товаров размещенных на Сайте.

**1.1.6. Кабинет Пользователя** - совокупность защищенных страниц на Сайте, сформированная при создании Аккаунта, обладающая собственной структурой, определенным набором функций и сфер персонализированного применения. Доступ к Кабинету осуществляется посредством ввода логина и пароля.

**1.1.7. Карточка Пользователя** - страница на Сайте с контактной и иной информацией о Покупателе/Продавце, доступная всем Пользователям Сайта.

**1.1.8. Клон** - лицо, которое зарегистрировалось на Сайте более одного раза (создало Аккаунт) под другим или таким же названием. Администратор определяет Клона по имеющейся у нее технической и другой информации, свидетельствующей о том, что одно и то же лицо выступает на Сайте от лица разных Продавцов.

**1.1.9. Модерация** - просмотр администратором размещаемой Пользователем на Сайте информации на предмет ее соответствия положениям Правил и условиям документов, указанных в пункте 2.2 настоящих Правил, а также исправление или удаление информации с Сайта с уведомлением Пользователя через Тикет или без такового. Модерация не является обязанностью Администрации Сайта.

**1.1.10. Паспорт Пользователя** – это совокупность имеющейся в Системе «БАЗА» информации о деятельности Пользователя, которая отражает рейтинг значением «звезд» от 1 до 5.

**1.1.12. Сайт** – результат интеллектуальной деятельности, представляющий собой составное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети под определенным сетевым адресом и включающее в себя программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, графическое решение (дизайн), контент (текстовую информацию), размещенный на нем, а также иные результаты интеллектуальной деятельности, в частности фотографические изображения, видеозаписи и др. Под Сайтом в тексте настоящего Правила пользования понимается Сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем (адресом) второго уровня – <https://baza.store>, и любым доменным именем третьего уровня <https://client.baza.store>.

**1.1.13. Связанные фирмы** - дополнительные фирмы (юридические лица, ИП и т.п.) Пользователя, которые он

использует в своей хозяйственной деятельности.

**1.1.14. Тикет/Чат** - связь между Маркетплейсом и Пользователями, передаваемая через систему внутренней электронной связи Сайта.

**1.1.15. Услуги** – услуги, предоставляемые Администрацией Продавцу определяемые в соответствии с Офертой, а также функциональными и техническими возможностями Сайта.

**1.1.16. Идентификация Пользователя** – процедура, производимая по решению Администрации в соответствии с п. 3.2. Правил пользования, для установления личности подтвержденного Пользователя для физического лица и индивидуального предпринимателя или личности официального представителя Продавца для юридического лица, а также для установления наличия полномочий Продавца на осуществление деятельности на Сайте.

**1.1.17.** Владение и управление Маркетплейсом осуществляет Администрация. Составной частью Маркетплейса являются отдельные сайты, специализированные под виды встречных сделок, торгово-закупочных процедур и контрагентов.

**1.1.18. «Распределительный Центр БАЗА» (РЦ БАЗА)** – склад Маркетплейса «БАЗА», где осуществляется сбор, хранение и отгрузка продуктов.

**1.1.19.** «**Покупатель**» - пользователь Маркетплейса «БАЗА», авторизованный как покупатель товаров, который является Стороной принявший Оферту на поставку товаров Маркетплейсом «БАЗА».

**1.1.20.** «**Продукт**» или «**Товар**» - продукция, являющаяся предметом Сделки, разрешенная к обороту в РФ и имеющая все необходимые разрешения и сертификаты.

**1.1.21.** «**В наличии**» - предложение продукта, который находится на складе Маркетплейса в наличии в определенном количестве.

**1.1.22.** «**Предзаказ**» - предложение продукта, которая находится на складе Продавца, но отгружается Покупателю со склада Маркетплейса, который требует дополнительных сроков для перемещения товара от Продавца к Покупателя через склад Маркетплейса БАЗА.

**1.1.23.** «**Предложение продукта**» - Предложение Продавцов неопределенному кругу Покупателей продать/поставить последнему продукцию с полной информацией о товаре, а именно наименование, параметры товара и упаковки, минимально предлагаемое количество, стоимость товара и адрес местонахождения продукции.

**1.1.24.** «**Заказ**» - предложение Покупателя определенному Продавцу либо Администрации поставить / продать ему продукцию/товар с полной информацией о товаре, а именно наименование, параметры товара, цена, количество, стоимость товара, условия и сроки поставки, данные Сторон сделки.

**1.1.25.** «**Поставка**» – страница в Кабинете Пользователя, отображающий все исполняемые и исполненные Заказы Покупателей, в том числе с детализацией содержимого Заказа, статуса поставки, сроков и объема поставки товара.

**1.1.26.** «**Заявка на РЦ БАЗА**» - запрос Продавца к Администратору, либо наоборот о предложении поставить товар на один из РЦ БАЗА для последующего хранения и реализации Администратором конечным Покупателям.

**1.1.27.** «**Потребности**» – торгово-закупочная процедура, которая организована Покупателем на Маркетплейсе с целью выбора лучшего ценового предложения по форме «Торгов» либо «Заявки» на покупку определенного товара(ов) с определенными объемами и сроками поставки.

**1.1.28.** «**Поставка по наличию**» – Поставка товаров Покупателю находящийся на складе Маркетплейса в наличии ранее переданными Продавцом по Заявке на РЦ БАЗА.

**1.1.29.** «**Поставка по предзаказу**» – Поставка товаров Покупателю по Заказу сформированного определенному Продавцу, который подлжет передачи Маркетплейсу для последующей поставки Покупателю.

**1.1.30.** «**Отчет комиссионера**» – детальный отчет по реализации товара, переданного ранее по Заявке на РЦ БАЗА в адрес Администратора.

**1.1.31.** «**Лицевой счет**» - внутренний аналитический счет в Кабинете присвоенный Пользователю, отображающий финансовые операции между Маркетплейсом и Пользователем, состояние текущих взаиморасчетов и финансовых обязательств.

**1.1.32.** «**Расчеты и документы**» - страница в Кабинете Пользователя, отображающий Расчеты по произведенным поставкам и обмен документами, относящиеся к этим Поставкам.

**1.1.33.** «**Статус поставки**» – состояние заказа на текущем этапе Поставки, который устанавливается либо Покупателем, либо Продавцом/Администратором в зависимости от функционала:

- «**Ожидается подтверждение**» - автоматически установленный статус для нового Заказа, уведомляющий Администратора/Продавца о необходимости принятия решения: принятие к исполнению, отказ от исполнения либо принятия заказа с некоторыми изменениями в Товаре, количестве и/или цене.
- «**Подтвержден**» – ставится Администратором/Продавцом о согласии исполнить Заказ.
- «**Обновлен продавцом**» – устанавливается Администратором/Продавцом в случае изменении цены и количества в Заказе, до принятия к исполнению.
- «**Подтвержден покупателем**» – согласие Покупателя с внесенными в Заказе с изменениями количества и цены, являющиеся безусловным подтверждением Продавца/Администратора о принятии Заказа к исполнению.
- «**Собран**» – устанавливается Продавцом о готовности товара к поставке.
- «**В пути**» – устанавливается Продавцом с приложением товаросопроводительных документов после отгрузки товара.
- «**Получено в РЦ**» - устанавливается Администратором, подтверждающий получение товара в один из РЦ БАЗА.
- «**Отправлено из РЦ**» - устанавливается Администратором, подтверждающий передачу товара Покупателю.
- «**Доставлено**» – статус устанавливает Покупатель в подтверждении о получении товара.

- «**Есть несоответствие**» – устанавливается Покупателем в случае отклонения от заявленного количества/качества полученного товара, с указанием несоответствия качества и расхождения количества товара, обязательно приложение подтверждающих документов (фотографий)
  - «**Рассмотрен администратором**» - устанавливается Администратором, после внесенных изменений количества и цены с учетом рекламаций Покупателя, а также предоставления надлежаще оформленных документов.
  - «**Оформить возврат**» - устанавливается Продавцом, с целью последующего возврата товара, находящегося в одном из РЦ БАЗА.
  - «**Перемещение на реализацию**» - устанавливается Продавцом, для формирования Заявки на РЦ БАЗА, с последующей передачей товара на реализацию в одном из РЦ БАЗА.
  - «**Завершен**» – устанавливается Покупателем, для подтверждения о полном исполнении Администратором/Продавцом обязательств по поставке.
  - «**Отменен**» – устанавливается Покупателем, либо Продавцом/Администратором, в случае отказа от Заказа.
  - «**Отлик**» - ценовое предложение Продавца на организованные торгово-закупочные процедуры Покупателя.
  - «**Аннулирован**» - устанавливается Администратором, при необходимости прекращения в исполнении Заказа.
  - «**Оценка**» - устанавливается Продавцом для оценки сделки с Покупателем после каждой завершенной поставки.
- 1.1.34.** Статусы «**Заявки на РЦ БАЗА**» - состояние Заявки на реализацию Маркетплейсом на текущем этапе Заявки, который устанавливается либо Продавцом, либо Администратором в зависимости от функционала:
- «**Новый**» - присваивается для любой новой Заявки, требующий подтверждения либо отклонения.
  - «**Одобен**» - устанавливается Администратором, подтверждающий согласие Администратора на получение товара для последующего хранения и реализации в одном из РЦ БАЗА.
  - «**Отклонено**» - устанавливается Администратором при не возможности принять товар на РЦ БАЗА.
  - «**Получен**» - устанавливается Администратором, подтверждающий получение товара на одном из РЦ БАЗА.
  - «**Закрыт**» - устанавливается Администратором, подтверждающий завершение реализации товара Продавца, переданного ранее по Заявке на РЦ БАЗА.
- 1.1.35.** В Правилах могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящих Правил пользования. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом Правил пользования. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Правил пользования следует руководствоваться толкованием терминов: в первую очередь – определенным на Сайте, во вторую очередь – в соответствии с гражданским законодательством РФ.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Администрация предоставляет Продавцу право пользования Сайтом, в том числе:

- право чтения информации, размещенной на Сайте в открытом доступе;
- право осуществлять публикацию информации на Сайте;
- право пользования бесплатным сервисом, имеющимся на Сайте;
- право на осуществление поиска информации, имеющейся на Сайте;
- право пользования Сайта в соответствии с функциональными и техническими возможностями Сайта;
- право пользования Сайтом в рамках **Оферты о реализации товаров на Маркетплейсе «БАЗА»**.

**2.2.** Обязательным условием предоставления Продавцу права пользования Сайтом, в соответствии с Офертой, является принятие, соблюдение им и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных следующими документами:

**2.2.1.** Оферта о реализации товаров на Маркетплейсе «БАЗА» и все приложения к нему, постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <https://baza.store>

**2.2.3.** Настоящие Правила пользования Продавцом Маркетплейса «БАЗА», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <https://baza.store>

**2.2.4.** «Политика конфиденциальности», постоянно размещенные в публичном доступе на Сайте по адресу: <https://baza.store>

**2.3.** Администрация оставляет за собой право самостоятельно изменять условия настоящих Правил и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем, но с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Правил или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в Правилах пользования. При несоблюдении данной обязанности, ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя. Новая редакция Правил и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Администрацией при их опубликовании. Действующая редакция Правил и всех приложений к нему находится на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://baza.store>

**2.4.** В случае несогласия с новой редакцией Правил пользования, Пользователь должен прекратить пользоваться Сайтом, а также письменно (заказным письмом) или посредством тикетов уведомить Администрацию об отказе от пользования Сайтом. Если Пользователь не уведомил Администрацию о своем несогласии, считается, что он согласился с новой редакцией Правил пользования.

**2.5.** Администрация не гарантирует, что информация, доступная в определенный момент времени, будет доступна в любой другой момент времени на протяжении всего срока действия Оферты.

**2.6.** Пользователь соглашается с Положением о формировании Паспорта Пользователя и не имеет права предъявлять к Администрации претензии о применении в отношении него правил, указанных в этом Положении.

**2.7.** Принимая условия данных Правил, Пользователь тем самым дает свое согласие на получение от Администрации информационных, рекламных и иных видов рассылок посредством тикетов, SMS на номер телефона Пользователя, а также на адрес его электронной почты и обязуется не предъявлять Администрации каких-либо претензий и требований, связанных с осуществлением таких рассылок.

### **3. РЕГИСТРАЦИЯ И ФУНКЦИОНАЛ КАБИНЕТА ПОКУПАТЕЛЯ**

**3.1.** Посетитель сайта самостоятельно изучает условия сотрудничества и правила работы на Маркетплейсе «BAZA» и принимает решение о пользовании Маркетплейсом, путем регистрации на Сайте <https://client.baza.store>.

**3.1.1.** Для успешной регистрации на сайте, требуется указать:

- Тип пользователя: Покупатель, Продавец либо Экспортер
- Имя, Email, мобильный телефон, Страна и Город, в котором находится Пользователь, а так же устанавливать пароль для дальнейшего входа в Кабинет пользователя.
- Дополнительно указывает данные своей организации (ООО/ИП/АО): Название и ИНН.
- Выбор способов поставки: Доставка до РЦ БАЗА, где выбирается один из складов Маркетплейса БАЗА, либо Самовывоз Базой с адреса, где указывается город и адрес нахождения своего склада.

Обязательным условиям прохождения регистрации на Сайте, является полное заполнение всех полей формы регистрации и акцептирование публичной Оферты на поставку товаров Маркетплейсом БАЗА и соглашения с Правилами пользования Покупателем Маркетплейса БАЗА установлением галочек.

**3.1.2.** Подтверждением об успешной регистрации является системное письмо от Маркетплейса БАЗА, которое поступает на адрес электронной почты, указанной в регистрационной форме, в котором требуется верификации указанного адреса электронной почты путем переходы по ссылке указанный в этом письме.

**3.2.** Вновь зарегистрированному Продавцу устанавливаются стандартные условия сотрудничества с Маркетплейсом, которые могут быть изменены по желанию Продавца в Профиле. Все изменения в Профиле, касательно условий поставки и данных об организации Продавца, вступают в силу и действуют с момента Модерации Администратором и при необходимости, после подписания дополнительного соглашения с Маркетплейсом БАЗА.

**3.3.** Администратор вправе на свое изменять либо дополнять данные в Профиле Продавца, без уведомления последнего. Продавец самостоятельно обязан следить за актуальностью всех данных в его Профиле и при несоответствии действительно либо интересам Пользователя, незамедлительно прекратить пользование Кабинетом с уведомлением Администрации о вышеуказанных разногласиях.

**3.4.** Продавец может создать предложения по Товару путем его публикации в меню «Мои продукты» с указанием всех необходимых данных, параметры продукта, цены и минимального количества для отгрузки, адреса местонахождения по своему выбору: «На вашем основном складе» - которая будет в дальнейшем отображаться «Предзаказ», либо Наличие товара «На РЦ БАЗА» - которая будет в дальнейшем отображаться «В наличии».

**3.5.** Продукты, созданные как «Предзаказ» будут доступны Покупателям для выбора после ее успешного добавления, Продукты созданные «В наличии» будут доступны Покупателям после фактической передачи товара Маркетплейсу в один из выбранных РЦ БАЗА.

**3.6.** Опубликованное предложение действует в течение 7-ми дней с момента публикации. В случае отсутствия изменений и обновлений Предложения, последнее снимается с публикации и отображается на сайте как «Неактуальное». Продавец может возобновить неактуальное предложение в любое время, при внесении изменений, либо путем Обновления даты публикации.

**3.7.** Каждое опубликованное предложение проходит процедуру модерации администрацией. В случае выявления недостоверности сведений и/или сомнительного предложения, Администрация оставляет за собой право не публиковать данное предложение в открытом доступе.

**3.8.** Продавец имеет возможность участвовать во всех заявках и торгах Покупателя, которые удовлетворяют его потребность в определенном товаре с его описанием, желаемого количества, условий и сроков поставки.

**3.9.** Продавец, публикуя свое ценовое предложение в заявках, торгах обязуется исполнить сделку на условиях и по объему, которые Покупатель выберет по итогу завершённых торгов/заявок (ст. 436 ГК РФ).

**3.10.** Изменения цены или количество Товара в Заказе Покупателя, оформленного по проведенным торгам и заявкам допускается только по согласованию с Покупателем.

**3.11.** Продавец получает только Заказ на поставку, сделанный по предзаказу, который отображается в панели меню «Поставки» статусом «Ожидается подтверждение». Продавец имеет право внести изменения в количестве и цене в направленном от Покупателя Заказе, и утвердить свое действия путем нажатия кнопки «Согласовать изменения», для уведомления Покупателя о внесенных изменениях в заказе.

**3.12.** Заказ на поставку по предзаказу, полученный Продавцом, считается принятым к исполнению, после нажатия Продавцом кнопки «Подтвердить», либо после согласования изменений по количеству и/или цене, в том случае, если Покупателем установлен статус «Согласовано».

**3.13.** Односторонняя «Отмена» возможна только до принятия к исполнению Продавцом, «Отмена» после принятия заказа Продавцом, возможна только по согласованию с Администрацией и Покупателем.

**3.14.** Заказы Покупателей, сделанные по продуктам предложенным Продавцом как «В наличии», поступает в операционный центр РЦ БАЗА, в котором размещен товар Продавца отправленный по «Заявке на РЦ БАЗА».

- Все поставки, сделанные по продукту «В наличии» отображаются в карточке «Заявки на РЦ БАЗА» после завершения продажи Покупателю.
- 3.15. Реализация товаров Продавца «В наличии» имеет детализацию: Дата продажи, Данные Покупателя, количество и цена проданного товара, сумма выручки и расходы за услуги Маркетплейса БАЗА. В том числе регулярно обновляемые данные по остаткам товара на складе РЦ БАЗА и общая суммы проданного товара на момент просмотра «Заявки на РЦ БАЗА».
- 3.16. По завершении полной реализации по «Заявке на РЦ БАЗА», которая осуществляется в момент полного отсутствие данного товара на складе, а именно «Остаток количества» равна нулю, Продавец может ознакомиться с «Отчетом комиссионера», где будет итоговая сумма проданного товара, сумма расходов за услуги Маркетплейса БАЗА, и сумма, подлежащая выплате Продавцу за вычетом расходов Маркетплейса.
- 3.17. Продавец вправе осуществить «Возврат товара» ранее переданного Маркетплейсу БАЗА по «Заявке на РЦ БАЗА» в случае ее согласования с Администратором, а так же Продавец обязан осуществить самостоятельно вывоз товара со склад Маркетплейса БАЗА после согласования возврата товара инициированного Продавцом либо Администратором.
- 3.18. Маркетплейс БАЗА вправе утилизировать, либо списать количества товара Продавца находящегося у него на складах РЦ БАЗА, если Продавцом не осуществлен вывоз товара в срок согласованный в Заявке на возврат товара, которая будет указана в карточке «Заявка на РЦ БАЗА».
- 3.19. Продавец уведомлен и согласен с естественной убылью количества(веса) товара в связи с сушкой, утряской товара находящегося на складе РЦ БАЗА и при осуществлении процессов по поставке товара Маркетплейсом в адрес Покупателя, и не имеет предъявляет претензии Администратору в следствии таких потерь и убытков.
- 3.20. Для «Завершения» поставки по предзаказу (закрытия сделки), необходимо осуществить действия в соответствии с этапами статусов для конечного результата поставки. Перечень статусов, и необходимых действий описаны в главе «Термины и понятия» п. 1.1.33.
- 3.21. Все расчеты за товары осуществляются через Маркетплейс БАЗА по каждой Поставке по предзаказу и закрытым Заявкам на РЦ БАЗА, которые отображаются во вкладе «Расчеты и Документы», происходят путем пополнения и вывода с Лицевого счета.
- 3.22. В соответствии со сроками оплат у каждой Поставки Покупателю и закрытым Заявка на РЦ БАЗА устанавливается плановая дата зачисления суммы, на дату платежа производится автоматическое зачисление суммы на Лицевой счет.
- 3.23. Для пополнения либо вывода денежных средств с Лицевого счета необходимо отправить запрос Администратору по соответствующей форме, указанной в меню «Лицевой счет», в виде знака Кошелек.
- 3.24. В Лицевом счете отображаются все поступления денежных средств и списания суммы выплаты Продавцу и за услуги Маркетплейса БАЗА.
- 3.25. Документы по каждой Поставке и Заявке на РЦ БАЗА: УПД, Товарная накладная, счет-фактура и прочие товаросопроводительные документы Пользователь получает в модальном окне в меню «Расчеты и документы». Так же при необходимости может отправлять Администратору требуемые в соответствии с Офертой и Законодательством РФ документы и файлы в этой же форме модельного окна, путем загрузки нажатием на знак «Плюс».
- 3.26. В Кабинете Пользователя доступен общий «Чат» для обмена сообщениями и информацией между Пользователями и Администратором Маркетплейса БАЗА. Для начала общения с определенным Пользователем необходимо перейти в его Карточке пользователя в меню «Начать чат», и таким же образом для общение с Администратором необходимо начать чат с «Технической службой поддержки». Список всех актуальных Пользователей можно увидеть в меню под знаком «Человек», где будут отображаться Карточки Покупателей.
- 3.27. На Маркетплейсе БАЗА установлены «Стандарты качества» продукта, которые располагаются в меню по каждой товарной группой с указанием описаний стандартов допустимого качества и недопустимого, а так же с приложением фотоиллюстраций состояний качества. Применения и соблюдение стандартов качество распространяются на все виды предложенных на маркетплейсе товаров, и являются общепризнанными в сделках на Маркетплейсе БАЗА.
- 3.28. После завершения каждой Поставки по предзаказу Продавцу предоставляется возможность «Оценки» Покупателя по пяти бальной шкале с указанием пожеланий и комментариев.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Права и обязанности Администрации:**

#### **6.1.1. Администрация обязуется:**

- предоставить Пользователю право пользования Сайтом;
- оказывать Пользователю Услуги, определяемые в соответствии с Правилами пользования, в объеме, в течение сроков и на условиях, установленных в Оферте и приложениях к нему, в соответствии с видом таких Услуг;
- не разглашать данные Пользователя, указанные им при регистрации (логин и пароль).

Администрация не несет ответственности за их получение третьими лицами не по вине Администрации, в частности, в связи с действиями третьих лиц, в том числе лиц, предоставляющих услуги хостинга для Сайта.

#### **6.1.2. Администрация имеет право:**

**6.1.2.1.** По своему усмотрению в одностороннем порядке изменять стоимость оказания Услуг с обязательным уведомлением об этом Пользователя посредством размещения соответствующей информации на Сайте путем внесения изменений в Оферте.

**6.1.2.2.** В случае нарушения Пользователем Правил пользования, а также условий документов, указанных в п.2.2 Правил пользования:

- а) отказаться от исполнения настоящих Правил пользования и Оферты;
- б) заблокировать доступ Пользователя к Аккаунту;
- в) аннулировать Карточку и Кабинет Пользователя;
- г) приостановить оказание Услуг Пользователю на определенный срок;
- д) ограничить оказание Пользователю Услуг на определенный срок или без определения срока;
- е) осуществлять Модерацию Сайта;
- ж) вносить изменения в техническое оснащение и компьютерный код Сайта, а именно устанавливать дополнительные приложения, инструменты и т.д.;
- з) в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы. В случае предоставления Пользователем недостоверной или неполной информации, Администрация вправе применить к нему меры, указанные в настоящих Правилах;
- и) производить сбор, хранение, систематизацию и использование информации о деятельности Пользователя на Сайте, в частности, статистику посещений Сайта, оказанные Услуги и т.д.;
- к) без согласия Пользователя передавать данные о нем:
  - государственным органам, в т.ч. органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
  - на основании судебного акта;
  - третьим лицам и общественным организациям по их мотивированному запросу в случае нарушения или предполагаемого нарушения их прав;
  - рейтинговым агентствам для формирования различных рейтингов;
  - в иных предусмотренных законодательством РФ случаях.
- л) в случае нарушения Пользователем настоящих Правил, поместить (разместить) информацию о передаче его логина и пароля третьим лицам в Паспорт Пользователя, а также аннулировать ранее начисленные баллы (звезды) в Паспорте Пользователя вплоть до "0" звезд.

**6.1.2.3.** Администрация осуществляет организацию формирования «Паспорта Пользователя» в порядке и на условиях, определяемых в соответствии с внутренними Правилами формирования Паспорта Пользователя. Настоящим Пользователь соглашается с внутренними Правилами формирования Паспорта Пользователя и обязуется не предъявлять к Администрации претензии о применении в отношении него данных Правил.

**6.1.2.4.** Производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта (по возможности в ночное время), максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомив о профилактических работах Пользователя, если это возможно технически.

**6.1.2.5.** В исключительных случаях Администрация по своему усмотрению и при возникновении необходимости вправе без предварительного уведомления и без объяснения причин заблокировать любому Пользователю доступ к его Кабинету без возможности восстановления данного доступа.

**6.1.2.6.** В исключительных случаях Администрация по своему усмотрению и при возникновении необходимости вправе провести процедуру идентификации Подтвержденного Пользователя. В ходе данной процедуры Подтвержденный Пользователь должен будет удостоверить личность Подтвержденного Пользователя для физического лица и индивидуального предпринимателя или личность официального представителя Подтвержденного Пользователя для юридического лица, либо доказать наличие полномочий у Подтвержденного Пользователя на осуществление деятельности на Сайте. Способы идентификации Подтвержденного Пользователя Администрация определяет самостоятельно. В процедуре идентификации Подтвержденного Пользователя может участвовать представитель Администрации, наделенный соответствующими полномочиями. Подтвержденный Пользователь должен пройти процедуру идентификации в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Администрации соответствующего требования. Результаты процедуры идентификации Администрация вправе отразить в Паспорте Пользователя. Также результаты процедуры идентификации могут оказывать влияние на положение в рейтинге Пользователя.

**6.1.2.7.** Запрещается включение Пользователями в договоры (заявки, сделки) любых запретов, которые ущемляют права других Пользователей в системе, в том числе, запрет на право свободного обмена любой информацией, связанной с исполнением договорных обязательств или публикации на форумах таких договоров (заявок) одной из сторон, если это не влечет для другой стороны убытков. Указание в договорах (заявках, сделках) на то обстоятельство, что любая информация, содержащаяся в договоре (заявке) является конфиденциальной без надлежащего обоснования необходимости такой конфиденциальности, рассматривается как злоупотребление правом и недобросовестное поведение Пользователя в системе и может повлечь внесение низкого рейтинга в паспорт такого пользователя от Администрации «BAZA» за недобросовестное поведение.

**6.1.2.8.** Внести низкий рейтинг в Паспорт Пользователя при осуществлении последним недружественных действий по отношению к Маркетплейсу «BAZA», которые могут повлечь/повлекли любые негативные последствия для «BAZA».

**6.2.** Права и обязанности Пользователя:

**6.2.1.** Пользователь обязуется:

- 6.2.1.1.** Соблюдать условия настоящих Правил пользования и Оферты.
- 6.2.1.2.** Использовать персональные данные, размещенные в Базе Данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Соглашения, а именно:

- использовать персональные данные из Базы Данных только с целью обеспечения функционирования Сайта;
- не передавать сведения о других Пользователях, полученные на Сайте, третьим лицам;
- если Пользователь сохраняет копии Карточек Пользователей из Базы Данных на бумажных или электронных носителях, то он обязан делать это в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. и всеми вносимыми в него изменениями в течение срока действия Оферты, принимая на себя все обязательства оператора в терминах данного закона;
- в случае нанесения ущерба другим Пользователям, связанного с невыполнением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006г., ответственность за это полностью лежит на Пользователе.

**6.2.1.3.** Предоставить точную, актуальную, полную и соответствующую действительности информацию, а также периодически обновлять регистрационные данные и другую информацию, которая была предоставлена при регистрации, чтобы обеспечить ее точность, актуальность и полноту.

**6.2.1.4.** Самостоятельно осуществлять контроль за изменениями, вносимыми в Оферте. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

**6.2.1.5.** Не передавать свой логин и пароль третьим лицам. При несоблюдении данной обязанности ответственность, а также все негативные последствия возлагаются исключительно на самого Пользователя.

**6.2.1.6.** Не создавать Клоны на Сайте.

**6.2.1.7.** Не накапливать и не собирать адреса электронной почты или любую иную контактную информацию Пользователей автоматизированными способами и иными способами.

**6.2.1.8.** Не передавать кому-либо свои логин и пароль для пользования Сайтом. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными непосредственно им.

**6.2.1.9.** Не использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации или взаимодействия с Сайтом или предоставляемыми Сайтом сервисами, кроме сервисов, созданных Администрацией специально для таких случаев.

**6.2.1.10.** Не предпринимать действий, направленных на получение доступа к чужим данным вопреки воле лиц, которым они принадлежат.

**6.2.1.11.** Не распространять/не рассылать спам (массовая рассылка коммерческой, политической и иной рекламы или иного вида сообщений (информации) лицам, не выразившим желания их получать) Пользователям на Сайте любыми возможными способами (форум; форма отправки сообщения на e-mail; телефоны и проч.)

**6.2.1.12.** Возместить Администрации все убытки и расходы, которые Администрация понесла вследствие нарушения Пользователем положений настоящих Правил пользования.

**6.2.1.13.** Не осуществлять действия, связанные с распоряжением Аккаунтом: не продавать, не передавать, не удалять и проч.

**6.2.1.14.** Не осуществлять недружественные действия в отношении Маркетплейса «БАЗА».

**6.2.2.** Пользователь имеет право:

- использовать для своих, в том числе коммерческих целей, информацию, полученную на Сайте;
- пользоваться бесплатным сервисом, который имеется на Сайте;
- пользоваться всеми или частью платных Услуг, оплатив их;
- высказывать свое мнение на форумах Сайта и размещать свою информацию;
- пользоваться Сайтом в рамках Сублицензионного договора.

## **7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**7.1.** Настоящим Пользователь подтверждает, что размещая свои персональные данные в разделе «Кабинет» и «Карточка Пользователя», он признает общедоступный характер данной информации и дает свое согласие на то, что соответствующие данные являются общедоступными. Пользователь также путем акцепта Оферты и Правил пользования дает согласие на обработку его персональных данных, как Администрацией, так и другими Пользователями.

**7.2.** Учитывая, что персональные данные с согласия Пользователя являются общедоступными, тем не менее, Администрация при обработке персональных данных обязуется принять все организационные и технические меры для их защиты от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

**7.3.** Администрация не исключает, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств персональные данные Пользователя могут стать доступными и другим лицам. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим, учитывая, что он установил в отношении своих персональных данных общедоступный режим.

**7.4.** В силу настоящего Соглашения, указывая свои персональные данные на Сайте, Пользователь безусловно соглашается:

- с предоставлением персональных данных неограниченному кругу лиц при помощи Сайта;
- с обработкой персональных данных Администрацией;
- с использованием персональных данных в рейтинге;
- с иными действиями Администрации в отношении таких данных в связи с функционированием Сайта.

**7.5.** Размещая на Сайте свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также подтверждает, что он добровольно предоставляет Администрации свои данные для обработки. Если Пользователь не согласен с вышеуказанными условиями, то он не должен регистрироваться на Сайте или должен немедленно прекратить пользоваться Сайтом.

**7.6.** Администрация обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые были размещены им на

Сайте.

**7.7.** Обработка Администрацией персональных данных Пользователя осуществляется в целях функционирования Сайта, и сама по себе не может повлечь каких-либо негативных последствий для Пользователя. При этом Администрация Сайта не несет ответственности за использование персональных данных Пользователей другими лицами.

**7.8.** Пользователь обязуется не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

## **8. ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ**

**8.1.** Для того чтобы реализовать право пользования Сайтом, лицо должно пройти обязательную процедуру регистрации. По завершении процесса регистрации лицо становится Пользователем и создает Аккаунт на Сайте. Для начала работы с Сайтом Пользователь должен ввести логин и пароль на странице авторизации.

**8.2.** Если Пользователь в течение 90 (девяноста) календарных дней не пользуется Сайтом и у него нет Низкого рейтинга в Паспорте Пользователя, то в его Карточке появляется отметка «удалена». Если, после появления отметки «удалена», прошло менее 360 (трехсот шестидесяти) календарных дней, то любой Пользователь может восстановить доступ к своему Кабинету. Если, с даты появления отметки «удалена», прошло 360 (триста шестьдесят) и более календарных дней, доступ к Кабинету закрывается навсегда. Если данные Пользователи примут решение воспользоваться Сайтом по истечении указанного времени, для этого будет необходимо вновь зарегистрироваться на Сайте. При восстановлении Пользователем доступа к своему Кабинету, либо при новой регистрации на Сайте, Аккаунту присваивается новый номер «ID».

**8.3.** Подтвержденный Пользователь вправе переименовать свой аккаунт в название одной из связанных фирм.

## **9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**9.1.** Дизайн и программный код Сайта, информационное, графическое, аудио-, видео-, фото- и иное наполнение Сайта являются интеллектуальной собственностью Администрации и охраняются в соответствии законодательством РФ. Никто не имеет права воспроизводить, копировать, модифицировать, рассылать, передавать или распространять каким-либо способом размещенные материалы.

**9.2.** В случае нарушения Пользователем положений п. 6.1. Соглашения, Администрация вправе незамедлительно осуществить действия по блокированию Аккаунта и удалению Кабинета и Карточки Пользователя с Сайта.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**10.1.** Пользователь самостоятельно определяет перечень мер для сохранения в тайне своих данных и обеспечения санкционированного доступа к ним. Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам его данных, произошедшего не по вине Администрации. Если любое лицо помимо Пользователя авторизуется на Сайте, используя его данные, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием его данных.

**10.2.** Администрация не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также из-за его действий (бездействия). Администрация не гарантирует, что информация, содержащаяся в Карточке Пользователя, является достоверной и полной, так как вносится Пользователем самостоятельно.

**10.3.** Пользователь несет ответственность в полном объеме за любые действия, вследствие которых Администрации и/или третьим лицам причинен ущерб.

**10.4.** Администрация прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

**10.4.1.** противоправных действий Пользователей, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Сайта.

**10.4.2.** сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта.

**10.4.3.** отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта.

**10.4.4.** проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий.

**10.4.5.** установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Правил и Оферты.

**10.4.6.** других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Оферты и Правил пользования, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

**10.4.7.** выполнения работ, связанных с функционированием Сайта, в том числе работ, указанных в настоящих Правилах пользования.

**10.5.** В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных



комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Администрацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**11.1.** В случае возникновения споров между Пользователем и Администрацией по вопросам, связанным с исполнением Маркетплейса BAZA, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров между собой и использования претензионного порядка.

**11.2.** Претензионный порядок разрешения споров между Сторонами обязателен. Претензии Пользователей принимаются и рассматриваются Администрацией только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, Офертой и законодательством РФ.

**11.3.** Для разрешения споров, возникших между Сторонами, применяется следующий претензионный порядок:

- Сторона, считающая, что ее права нарушены из-за действий Сайта, направляет в тикете претензию, содержащую суть предъявляемого требования, и его обоснование;

- если Сторонам не удалось разрешить спор посредством системы тикетов, Пользователь обязан направить письменную претензию по почте заказным письмом по месту нахождения Администрации.

Если ответ на письменную претензию не получен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заказного письма другой Стороной, претензионный порядок считается соблюденным, и Сторона имеет право на обращение в суд.

Администрация направляет ответ на письменную претензию также по почте заказным письмом. С момента получения письменного ответа на свою претензию, Пользователь обязан направить повторно письменную претензию по почте заказным письмом с учетом ответа на свою первоначальную претензию. Администрация имеет право рассмотреть повторную претензию в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения.

Если в течение 45 (сорока пяти) календарных дней Пользователь, направивший повторную претензию, не получит ответ, либо получит ответ, который его не устроит, либо не будут устранены причины, вызвавшие конфликтную ситуацию, он имеет право обратиться в суд.

**11.4.** Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом в частности, Администрация вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

**11.5.** При не достижении согласия между Сторонами путем переговоров и при соблюдении претензионного порядка, спор, вытекающий из настоящих Правил пользования и Оферты, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области, либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Администрации (если Пользователь является физическое лицо).

**11.6.** Разрешение споров, возникающих между Пользователями, в частности, связанных с выполнением/невыполнением условий договоров купли-продажи, поставки товаров, перевозки грузов, ТЭУ, фрахтования, заключенных между ними, производится посредством направления Претензий в соответствии с правилами, установленными на сайт:

## **12. ВСТУПЛЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ В СИЛУ И ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Правила пользования вступает в силу для Пользователя с момента публикации Правил пользования на Сайте, а для всех иных лиц, которые на момент публикации настоящих Правил еще не являются Пользователем, - с момента акцепта настоящей оферты. Акцептом (безусловным принятием условий настоящих Правил пользования) настоящей оферты считается осуществление лицом регистрации на Сайте путем заполнения регистрационной формы и выражения согласия с условиями Оферты и Правил пользования при нажатии кнопки «Зарегистрироваться», размещенной на странице Сайта с регистрационной формой.

**12.2.** Правила пользования заключается на неопределенный срок и действует до момента удаления данных Пользователя с Сайта.

**12.3.** Настоящее Соглашение распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших регистрацию до даты опубликования настоящих Правил на Сайте. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с условиями Правил пользования. Если Пользователь не согласен с условиями настоящих Правил, то он должен немедленно отказаться от использования Сайта путем направления Администрации письменного уведомления об отказе от использования Сайта, в противном случае продолжение использования им Сайта означает согласие с условиями Правил пользования.

**12.4.** Направление корреспонденции, связанной с исполнением настоящих Правил пользования может производиться средствами почтовой, факсимильной или электронной связи. Документы, переданные по факсу и по электронной почте, признаются действительными при условии наличия на них аппаратных отметок о дате и времени отправки, наименования организации/физического лица и номера, предоставляемых факсимильным аппаратом, а подписи полномочных представителей Сторон в такой переписке имеют силу собственноручных, что не освобождает Стороны от последующего предоставления оригиналов документов. Данная корреспонденция, переданная посредством факсимильной и/или электронной (интернет) связи с печатями и подписями уполномоченных лиц, до обмена Сторонами оригиналами имеет такую же юридическую силу, как и оригиналы, которые при необходимости будут являться доказательствами в суде.

**12.5.** Опубликованное в данный момент Правила пользования имеет большую юридическую силу и отменяет действие предыдущих редакций Правил пользования.

12.6. Вопросы, не урегулированные Правилами пользования и документами, указанными в Оферте, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

12.7. Приложения к Оферте, и Правилам пользования являются его составной и неотъемлемой частью.

**РЕКВИЗИТЫ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА (АДМИНИСТРАЦИЯ, ОПЕРАТОР)**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «БАЗА» (АО «БАЗА»)**

ИНН/КПП: 7801693173/ 781601001 ОГРН: 1217800003299 ОКПО: 46863841

Юр. адрес: 192241, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Софийская, д. 60, литера АЯ, помещ. 1-Н, офис 608;

Р/с № 40702810103000070090 В Филиале "Северная столица" АО "Райффайзенбанк";

К/с № 30101810100000000723, БИК: 044030723;

**Генеральный директор**



/Гаджиев Роял Исрафил оглы/